



T.C.
GAZİANTEP VALİLİĞİ
Ticaret İl Müdürlüğü

Sayı : 94772427-405

Konu : İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler

GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE

İlgi : Şahinbey İlçe Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı'nın 11.04.2018 tarihli ve 60680122.27.0658/0003766 sayılı yazısı.

Şahinbey İlçe Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığımız son iki hafta içerisinde Venüs Basın Yayın ve Tic. Ltd.Şti. firması adına Gaziantep Üniversitesi öğrencilerine kapıdan satış yoluyla satılan "E-Dil Yabancı Dil Eğitimi" seti konusunda çok yoğun şekilde şikayet başvurusu almaktadır. İlgili firma görevlileri gerek üniversite içerisinde gerekse üniversite kapısı ve çevresinde öğrencileri anket adı altında, eksik ve yanlış bilgilendirerek sözleşme imzalatıp borç altına sokmaktadır. Bu konuda öğrencilerin daha fazla mağdur edilmemesi hususunda bilgi ve gereğinin yapılmasını rica ederim.

e-imzalıdır
Alaaddin Serdar POLAT
Vali a.
Vali Yardımcısı

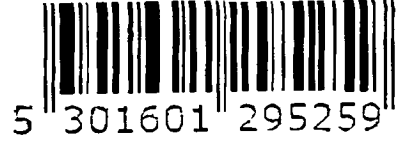
HİZMETE ÖZEL

GAZİANTEP TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ
Tel:0342 2209700
Bilgi için: NURCAN İSLAMOĞLU V.H.K.İ.

E-Posta:
Fax:0342-2209702



TAAHHÜTLÜDÜR



T.C.

ŞAHİNBEY KAYMAKAMLIĞI
İlçe Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı

Sayı : 60680122.27.0658/0003766

11.04.2018

Konu : İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler

T.C.

GAZİANTEP VALİLİĞİ
TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜNE
İncilipınar Mahallesi, 36016 Cadde, 27100 Şehitkamil/Gaziantep

İlçe Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığımıza son iki hafta içerisinde Venüs Basın Yayın ve Tic. LTD. ŞTİ.(E- Dil Yabancı Dil Eğitimi) firması adına Gaziantep Üniversitesi öğrencileri tarafından yoğun bir şekilde şikayet başvurusu almaktayız. İlgili firma görevlileri gerek üniversite içerisinde, gerekse üniversite kapısı ve çevresinde öğrencileri anket adı altında, eksik ve yanlış bilgilendirerek sözleşme imzalayıp borç altına sokmaktadır. Bu konuda öğrencilerin daha fazla mağdur edilmemesi hususunda gerekli düzenleme ve çalışmaların yapılmasının Hakem Heyetimiz ve ilgili üniversite öğrencileri açısından yararlı olacağını düşünmekteyiz.

Gereğini bilgilerinize arz ederiz.

Abdurrahman YİĞİT

Başkan

EKLER:

Başvuru Evrak Örnekleri (2 Sayfa)

Adres : ŞAHİNBEYKAYMAKAMLIĞI KAT:3

Tel : 03422205012

E-Posta :

Kep :

E-DİL**İŞYERİ DIŞINDA YAPILAN
SATIŞ SÖZLEŞMESİ****E-DİL
YABANCI DİL EĞİTİMİ**

İşyeri Dışında Yapılan Satış Yetki Belgesi	Firma Ünvanı: Venüs Basın Yayın ve Tic. Ltd. Şti.	İl Plaka Kodu: 35
	Adresi: Karacaöğlan Mh. 6213 Sk. No:27 K:3 D:3 Bornova / İZMİR	Sözleşme Seri No: 35
Verildiği Yer: İZMİR	Tel: 0232 374 55 83	Sözleşme Tarihi: 26.02.2018
Tarihi: 26.02.2018	Faks: 0232-343 62-27	Mal Teslim Tarihi: 26.02.2018
Numarası: 35-161	E-Posta: venus@venusbasinyayin.com Mersis No:0924 0702 5100 0001	(*) Sözleşme Tarihi, Müşterinin El Yazısı ile Yazılacaktır
	Vergi D. No: Hasan Tahsin V.D.: 924 070 2510	

Okul - İş Bilgileri: 6021 Antep	Aktivasyon Kodu: CBSIRFHKE
Adı Soyadı: A.L. Kaya	Sabit Tel (Ev):
T.C. Kimlik No: 252 06 865 860	Müş. Cep: 053 036 2865 Anne Adı: S. KAYA
Alle ikamet: 6021 Antep	Gsm 2: 053 665 6612 Baba Adı: S. KAYA
İl: Gaziantep İlçe: İmce	Doğum Tarihi (Ay, Gün, Yıl): 07.11.1990
	Doğum Yeri: Gaziantep

SATILAN MAL/HİZMET HAKKINDA BİLGİLER			Ödeme Planı	
Malın Cinsi	Peşin Fiyatı	Vergiler Dahil Toplam Fiyatı	Tarih	Tutar
E-dil İngilizce soka	#1400#	#1400#	1 01.04/2018	#1400#
Yıllık Oran: %.....	Yazıyla # Bin dört yüz ziraat		2/20	
Gecikme Faizli Oran: %..... (yıllık)*			3/20	
TÜKETİCİNİN ÖDEME YAPACAĞI HESAP BİLGİLERİ			4/20	
ZİRAAT BANKASI HESAP NO: 2630-84520809-5002 IBAN NO: TR52 0001 0026 3084 5208 0950 02			5/20	
			6/20	

CAYMA BİLDİRİMİ: Bu sözleşmenin, kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkınız bulunmaktadır. Cayma süresi içinde sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmanızı veya borç altına sokan herhangi bir belge vermenizi istemeyeceğimizi ve caymabildiriminin tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren en geç 14 (on dört) gün içerisinde malı geri almayı taahhüt ederiz. Cayma bildirimini Karacaöğlan Mahallesi 6213 Sokak No:27 Kat:3 Daire:3 Bornova / İZMİR adresine yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile yöneltilebilir. Bu madde de geçen cayma hakkını kullanıma ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Bu sözleşme 14 (on dört) günlük cayma süresi bitiminden sonra geçerlidir.

Temsilcisi İmza / Beyan Bölümü	Müşteri İmza / Beyan Bölümü
<p>Satış</p> <p>Bu sözleşme şirket adına düzenlenmiş ve müşteri ile birlikte imzalanmıştır. Yukarıda yazılı ürünü/ürünleri tam ve sağlam, tanıtma kullanıma kılavuzunu, cayma bildirim ve ön bilgilendirme formunu onaylayarak teslim ettim. Fiyat listesi / kataloğu gösterildi.</p> <p>Firma Temsilcisi: <i>E. Kaya</i></p> <p>İmza: <i>[İmza]</i></p> <p>İletişim: 0232 374 55 83</p>	<p>Yukarıda yazılı ürünü / ürünleri tam ve sağlam olarak kullanma kılavuzunu, ön bilgilendirme ve cayma bildirim formunu, ön bilgilendirme ve cayma bildirim formunu teslim aldım. Sözleşmede yer alan bilgileri okudum.</p> <p>* Satıcı ve sağlayıcıdan tarafıma her türlü bilgilendirmenin yapılmasını istiyorum. Alıcı el yazısı ile (*) Okuyarak, ön bilgilendirme, cayma formu sözleşme ve diğer belgeleri elden eksiksiz teslim aldım. Bu gün içinde satışta ve ödeme hakkım olduğu konusunda bilgilendirildim.</p> <p>Adı Soyadı: A.L. KAYA</p> <p>İmza: <i>[İmza]</i></p>

KURULUŞUMUZ ÖZEL SEKTÖRDE BİR FIRMA OLUP, BİR KAMU KURUMU İLE İLGİSİ BULUNMAMAKTADIR. EĞİTİM PROGRAMLARIMIZ MİLLİ EĞİTİM MÜFREDATINI TAKİP ETMEKTEDİR.

T.C.
ŞAHİNBEY KAYMAKAMLIĞI
İLÇE YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
(Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığına)

1-Şikayette Bulunan Tüketicinin (Fatura Sahibi):

Adı Soyadı: ALP KAYA TCK.No: 25204865866
 BEYAZ EŞYA - BİLGİSAYAR - TELEVİZYON - TELEFON İMEL-SERİ NO:
 Ev Adresi: İbafı Sina meh. 13 nolu sok. no11 Girne Kat. A blok
 Telefon No: 0(505)03428143

2-Faturadaki Şikayet Kuruluşu:

Adı ve Soyadı / Unvanı: Yeni's Basın Yayın ve Tic. Ltd. Şti
 Adresi: Karacaören mh. 6213 sk. No127 B3 D:3 Bonova/İzmir
 Telefon No: 0(232)37455188

3-Şikayet Konusu Malın veya Hizmetin:

Cinsi:
 Markası:
 Fatura/Fiş/Vb.No:
 Mal veya Hizmetin Alındığı Tarih: 23.03.2018
 Garanti Süresi Bitiş Tarihi:

Şikayet Konusu: 23-03-2018 tarihinde yanime ilk kisi gelerek
ingilizce video dkl sesi deneme sikress vericilerini
sozleyerek istersen 14 gun icerisinde iptal oldugunu
belirterek bana sozlesmeye imza attirdilar kullanmedigimiz
taktirde iptal olacagini soylediler bu nedenle sozlesmenin
iptalini talep ediyoruz.

Talebiniz: Aşağıdakilerden sadece birini işaretleyiniz.

- 1-Ödemiş olduğunuz paranın iadesi
 2-Ürünün yenisi ile değiştirilmesi
 3-Diğer (Aşağıya yazınız)

5-Ödemiş Olduğunuz Toplam Miktar: 1400 TL

Tarih: 02.10.2018
 İmza: ALP KAYA

EKLER